



## Dienstverleningsdocument

Voorafgaand aan het aanvragen van een financieel product, is eerlijke en duidelijke voorlichting over de verzekering die u wilt gaan afsluiten en de dienstverlening waarop u kunt rekenen van groot belang.

Daarom krijgt u van ons naast de complete offerte, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Het is ons doel u zo transparant en volledig mogelijk te informeren en u zodoende in staat te stellen een wel overwogen besluit te nemen om de toegezonden offerte wel of niet te accepteren.

### Onze dienstverlening

Bokhorst Verzekeringen heeft zich gespecialiseerd in het aanbieden van internationale SOS en uitvaartverzekeringen.

Wij bieden via Terugnaarhuis.nl de mogelijkheid om zelf de gewenste verzekering samen te stellen en een vrijblijvende offerte aan te vragen. Bij deze vorm van het aanvragen van financiële producten, is er geen sprake van advies, maar uitsluitend van bemiddeling tussen u en de aanbieder.

Via de website, de offerte en het dienstverleningsdocument. Verstrekken wij u alle informatie die van belang is bij het aanvragen & afsluiten van een uitvaartverzekering. U bepaalt vervolgens zelf of de aangeboden verzekering past bij uw persoonlijke situatie & specifieke wensen.

Als specialist, stellen wij alles in het werk om bij de start van de overeenkomst en gedurende de looptijd van de verzekering(en), te zorgen voor optimale service & deskundige dienstverlening.

Gedurende de looptijd van de verzekering(en) kunnen wij u uitsluitend optimaal van dienst zijn indien u ons informeert over belangrijke zaken zoals geboorte, verhuizing, veranderende uitvaartwensen, enz.

Wij en/of de betrokken verzekeraar, informeren u over wijzigingen en noodzakelijke aanpassingen en sturen u afhankelijk van de gekozen uitvaartverzekering(en) elk jaar of om de 3 jaar een bevestiging van de indexatie en/of een voorstel tot verhoging van het verzekerde bedrag.

### Onze relatie met aanbieders:

Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij behoren geheel tot de groep van: Ongebonden bemiddelaars.

### Informatie over onze beloning

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. Bij het tot stand komen van deze verzekering ontvangen wij € \*,- aan afsluitprovisie. Gedurende de looptijd ontvangen wij € \*,- \* per jaar voor beheer & service.

*\* Deze gegevens verschillen per polis. U krijgt de exacte bedragen van ons bij de offerte.*

De premie zoals vermeld in de offerte is inclusief alle kosten voor de bemiddeling en de service gedurende de looptijd van de verzekering.

### Klachtenprocedure

Bent u tevreden over onze dienstverlening, vertelt u dat dan door!

Bent u om de één of andere reden ontevreden, laat het ons dan weten. Gezamenlijk gaan we proberen het zo goed mogelijk op te lossen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).  
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag  
info@kifid.nl / www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.002848.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

### Hoe nu verder?

Met dit dienstverleningsdocument hebben wij geprobeerd zo duidelijk mogelijk inzicht te geven in onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten.

Hebt u vragen naar aanleiding van dit document of de offerte of heeft u behoefte aan persoonlijk advies? Neemt dan contact met ons op.

Als de offerte u aanspreekt en u kennis heeft genomen van alle beschikbare informatie. Kunt u het aanvraagformulier verder invullen en deze na ondertekening met de antwoordenvolop aan ons toezenden.

Na acceptatie, krijgt u de polis met een opzegtermijn van 30 dagen ter inzagen thuis gezonden. Binnen deze periode kunt u zonder verdere verplichtingen en kosten, de polis terug zenden.

Wij zien u reactie op de offerte, met belangstelling tegemoet.

Marnix Bokhorst.  
Terugnaarhuis.nl / Bokhorst Verzekeringen.